

# Política de Gestión



Sistemas DR, S.L. es una pequeña empresa fundada en año 1989, dedicada al diseño, fabricación, instalación y montaje de invernaderos; especialmente "invernaderos calientes, automáticos e inteligentes" destinados a centros de investigación, centros de jardinería, producción de plantas ornamentales y complementos.

La Dirección de SISTEMAS D.R., S.L. es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es imprescindible proporcionar un producto y un servicio al cliente con un nivel de calidad adecuado, sin olvidar que otros factores como la presentación y el diseño, el precio y el plazo de entrega, tienen gran influencia en la captación de nuevos clientes y la fidelización de los actuales, pero no cabe duda que la calidad, en su más amplio sentido, jugará un papel que puede ser fundamental en su decisión.

Nuestro Sistema de gestión tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes un servicio y productos de elevada calidad, siendo respetuosos con el medio ambiente y siempre con la preocupación de evitar daños y deterioro de la salud de los empleados que cumplan y superen sus expectativas, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos convenidos.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización están marcados por lo siguiente compromisos:

- Compromiso de SISTEMAS D.R., S.L. de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales reglamentarios y contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos y política de gestión.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de gestión dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y atención al cliente y satisfacción.
- Compromiso de protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación, en todos los procesos de la empresa
- Compromiso de prevención de daños y el deterioro de la salud de todos los empleados de SISTEMAS DR, S.L. y de todas las personas que se encuentren en nuestras instalaciones, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores.

El Sistema de Gestión implantado en SISTEMAS D.R., S.L. satisface los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 UNE-EN-ISO-14001:2015 y la Norma Internacional ISO 45001:2018 estando estructurado y adaptado a la actividad de:

"Diseño, fabricación y montaje de invernaderos y complementos"

Esta Política de gestión y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de SISTEMAS D.R., S.L. El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

En Madrid, a 14 de diciembre de 2020

David Rey Diz  
Director General